

Общество с ограниченной ответственностью
«ТРЕНД НЕДВИЖИМОСТЬ»

Утверждаю
Генеральный директор

_____/Рыков А.Н.
М.П.

A blue circular stamp of the company "ООО «ТРЕНД НЕДВИЖИМОСТЬ»". The outer ring contains the text "ООО «ТРЕНД НЕДВИЖИМОСТЬ»" and "ИНН 78-07-0000000". The inner part contains the text "ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ" and "ТРЕНД НЕДВИЖИМОСТЬ".

Приказ № ДПО-5 от 30.10.2025 года

**ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
ОБУЧАЮЩИМСЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ФОРМЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ
КОНСУЛЬТАЦИЙ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ДИСТАНЦИОННО С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ И
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

г. Санкт-Петербург,

2025

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2.	СПОСОБЫ ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ	3
3.	ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ	4
4.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	4
5.	УЧЕТ И ХРАНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ И/ИЛИ В ЭЛЕКТРОННО-ЦИФРОВОЙ ФОРМЕ	4

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящий порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, при реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее - Порядок) определяет организацию учебно-методической помощи обучающимся дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.2. Настоящий Порядок установлен в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, утвержденным Приказом Министерства образования и науки РФ от 23.08.2017 г. № 816, Уставом Организации.

1.3. Реализация образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий предполагает образовательное учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

1.4. Учебно-методическое обеспечение реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе оказание учебно-методической помощи обучающимся в форме индивидуальных и групповых консультаций основано в Организации на:

1.4.1. использовании в учебном процессе электронных учебных материалов по всем разделам образовательной программы;

1.4.2. использовании современного программного обеспечения, технических средств обучения;

1.4.3. непосредственном общении с преподавателем посредством информационных и телекоммуникационных технологий с использованием образовательной платформы (в том числе Bizon365).

1.5. Каждый обучающийся имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению образовательной программы в форме дистанционного обучения.

2. СПОСОБЫ ОКАЗАНИЯ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ

2.1. Организация обеспечивает следующие способы оказания учебно-методической помощи с применением дистанционных технологий обучающимся, включая индивидуальные консультации по вопросам освоения программы и организации образовательного процесса:

- доступ обучающихся к учебно-методическим материалам, размещенным в электронном ресурсе, осуществляется посредством индивидуальной регистрации пользователей и выдачей логина и пароля;

2.2. Связь осуществляется через общий контакт организации или ответственное лицо за сопровождение обучения.

2.3. В электронных учебных материалах по каждому разделу программы размещаются:

а) Общий канал связи с преподавателем или ответственным лицом для возможности задать вопросы, получить разъяснения по учебным материалам и заказать индивидуальную консультацию (в том числе в формате вебинара).

б) Методические рекомендации по освоению раздела программы, включая:

- последовательность самостоятельного изучения тем;
- ожидаемые результаты: формирование представлений, освоение базовых понятий и развитие общих умений в рамках программы;
- перечень рекомендуемых электронных ресурсов и материалов для углубленного изучения (ссылки на электронные пособия, презентации, видеоуроки и т.д.).

в) Информация о порядке проведения текущего контроля и аттестации, включая:

- форму контроля (тестирование);

- критерии успешного прохождения — выполнение не менее 80% правильных ответов;
- сроки и порядок доступа к тестированию через систему дистанционного обучения.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Организация создает и обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя информационные, образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, обеспечивающие освоение образовательной программы обучающимся независимо от его места нахождения, а также обеспечивает а также обеспечивает участие педагогических работников, владеющих технологиями дистанционного обучения.

3.1. Учебно-методическую помощь обучающимся оказывают преподаватели, обеспечивающие подготовку обучающихся по образовательным программам.

3.2. Учебно-методическая помощь преподавателя основана на проведении дистанционных занятий (вебинаров), на разъяснении учебного материала и сопровождении процесса подготовки к текущему контролю и аттестации.

3.3. В Организации используются следующие основные виды учебно-методической помощи обучающимся:

- в виде дистанционного взаимодействия - консультации (индивидуальных, групповых) в режиме online с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.
- в виде консультаций в режиме offline с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.
- отложенное взаимодействие может осуществляться посредством переписки по электронной почте или в системе дистанционного обучения.

3.4. Текущие консультации проводятся в течение всего периода освоения программы. Тематику консультаций определяет педагог на основе обращений обучающихся и анализа выполнения заданий.

3.5. В зависимости от объема охватываемого учебного материала консультации могут быть обзорными или по отдельным темам.

3.6. Консультации по подготовке к аттестации проводятся в групповой форме (в формате вебинара) и включают разъяснение процедуры тестирования и критериев оценки.

3.7. Информационно-технологической основой является система дистанционного обучения, используемая Организацией.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Педагогические работники и иные сотрудники Организации несут ответственность за своевременное и качественное выполнение своих обязанностей по организации и оказанию учебно-методической помощи обучающимся с применением дистанционных образовательных технологий.

4.2. При реализации образовательных программ с применением ЭО и ДОТ педагогические работники обеспечивают идентификацию личности обучающегося посредством систем дистанционного обучения (логин, пароль, регистрационные данные).

5. УЧЕТ И ХРАНЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ И/ИЛИ В ЭЛЕКТРОННО-ЦИФРОВОЙ ФОРМЕ

5.1. Зачет результатов обучения осуществляется в порядке, установленном локальными нормативными актами Организации, посредством сопоставления планируемых результатов освоения программы с фактическими результатами обучающегося по итогам текущего контроля и итоговой аттестации.

5.2. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Организация ведет учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме.